

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY DI GET LAUNDRY TANJUNG SARI MEDAN

Esterina Febriyani Siregar¹, Mutiya Safitri², Meryatul Husna³

Manajemen Informatika^{1,2,3}, Teknik Komputer dan Informatika, Politeknik Negeri Medan
esterinasiregar@students.polmed.ac.id¹, mutiyasafitri@students.polmed.ac.id²,
meryatulhusna@polmed.ac.id³

ABSTRAK

Penulis membuat penulisan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil riset di Get Laundry Tanjung Sari Medan. *Get Laundry* adalah suatu tempat usaha yang bergerak dibidang pelayanan jasa cuci pakaian (baju, celana, karpet, jas, boneka dan lain-lain). Pada saat ini dalam menjalankan kegiatan tempat usaha ini masih menggunakan sistem informasi manual, yaitu pengecekan status cucian yang masih mengharuskan konsumen datang langsung ke Get *Laundry* untuk mengetahui status cucian sudah selesai atau belum. Meskipun didalam nota *Laundry* dicantumkan tanggal selesainya tetapi masih ada konsumen yang ingin memastikan status cucian. Tujuan penelitian ini adalah merancang sistem informasi pelayanan *laundry* dengan metode pengumpulan data yang dilakukan adalah tinjauan pustaka, dan dokumentasi, pengembangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) yang terdiri dari *usecase*, diagram *activity*, dan diagram *class*. Metode menggunakan *Prototype* dengan menggunakan PHP dan berbasis Online dengan menggunakan database MySQL. Hasil dari penelitian ini adalah membuat sebuah aplikasi pelayanan jasa *Laundry* berbasis *Website* untuk memudahkan konsumen dalam melakukan pengecekan status cucian yang sudah selesai. Sehingga dapat membantu dalam pengelolaan data dan informasi serta segala sesuatu yang berhubungan dengan pembuatan pelaporan harian terhadap sistem yang diberikan.

Kata Kunci : Pelayanan, *Website*, *Laundry*

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi dan sistem informasi pada saat ini sangat dibutuhkan oleh bidang usaha atau organisasi. Gaya hidup praktis dan cepat telah menjadi ciri khas gaya hidup manusia modern. Kebutuhan informasi semakin mendesak sejalan dengan arus globalisasi yang terjadi diseluruh dunia. Sebagai salah satu contohnya dengan penggunaan komputerisasi pada sebuah bidang usaha sebagai alat bantu untuk menyimpan dan mengolah segala bentuk data secara tepat, cepat, dan akurat. Dimana setiap bidang usaha saling meningkatkan mutu dan kualitas sistem informasinya, agar dapat bersaing di era globalisasi ini.

Get Laundry adalah salah satu tempat usaha yang bergerak di bidang pelayanan jasa cuci pakaian (baju, celana, karpet, jas, boneka dan lain-lain), yang beralamat di Jl. Setia Budi Pasar III No.10, Tj. Sari, Kec. Medan Selayang, Kota Medan, Sumatera Utara. Berdiri sejak Tahun 2010 sampai sekarang, yang dirintis oleh Bapak Adrian Tobing. *Laundry* ini dalam kegiatannya pun masih menggunakan sistem informasi yang masih konvensional. Dimana pelanggan yang telah memesan

tidak bisa mengetahui status barang, sedang dalam proses atau sudah selesai dikerjakan. Jadi jika ingin mengetahui status barangnya, pelanggan harus menelepon atau datang kelokasi langsung. Dan jika ada pelanggan baru yang belum pernah memesan maka pelanggan perlu datang ketempat atau menelepon tempat *laundry* ini. Selama ini masih menggunakan nota pencatatan transaksi.

Dari permasalahan diatas *Get Laundry* membutuhkan sistem yang bisa meningkatkan layanan *laundry*. Dengan perkembangan teknologi yang ada sekarang ini, jasa layanan sudah menggunakan teknologi untuk menarik dan melayani konsumen. Dengan adanya aplikasi *laundry* ini, diharapkan dapat membantu meningkatkan pelayanan *Get Laundry* dan membantu konsumen, yang umumnya membutuhkan jasa *laundry*. Berdasarkan hal tersebut, maka hal ini membuat penulis memiliki ide untuk membuat sebuah penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Laundry* di *Get Laundry* Tanjung Sari Medan” yang diharapkan dengan aplikasi ini dapat

membantu meningkatkan layanan pelanggan pada *Get Laundry*. Adapun hasil dari implementasi ini dapat menghasilkan sebuah aplikasi berbasis web bagi admin untuk melakukan update data harga laundry, menerima request konsumen, melihat detail transaksi dari konsumen dan membuat laporan keuangan. Sedangkan pihak konsumen bisa melihat segala detail jasa layanan yang ada. Serta status pekerjaan *laundry*.

TINJAUAN PUSTAKA

Suatu sistem sangatlah dibutuhkan dalam suatu perusahaan atau instansi pemerintahan, karena sistem sangatlah menunjang terhadap kinerja perusahaan atau instansi pemerintah, baik yang berskala kecil maupun besar. Sistem yang digunakan tentunya harus disesuaikan dengan keadaan dari perusahaan tersebut. Semakin pesatnya perkembangan teknologi dan sistem informasi dalam era globalisasi seperti saat ini banyak perusahaan yang berkembang menjadi besar, hampir semua perusahaan menerapkan suatu sistem yang masih manual maupun yang sudah terkomputerisasi. Supaya dapat berjalan dengan baik diperlukan kerjasama diantara unsur-unsur yang terkait dalam sistem tersebut untuk mencapai tujuan.

Menurut Sutabri (2012:10), “Sistem dapat diartikan sebagai suatu kumpulan atau himpunan dari unsur, komponen atau variabel yang terorganisir, saling berinteraksi, saling bergantung satu sama lain dan terpadu”. Menurut Darmawan dan Fauzi (2013:8), “Sistem adalah pemahaman tentang bagian-bagian yang saling berhubungan satu sama lain dan memengaruhi satu sama lain dalam rangka mencapai tujuan bersama”. Menurut Yakub (2012:1), “Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang berhubungan, terkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau tujuan tertentu”.

Berdasarkan beberapa pendapat yang dikemukakan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa “Sistem adalah sekumpulan elemen-elemen yang saling berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu”.

METODE PENELITIAN

Penulis melakukan analisa terhadap kebutuhan untuk pengembangan sistem yang telah berjalan, yang mana, diharapkan dapat membantu dalam kegiatan pelayanan jasa laundry di *Get Laundry* Medan. Untuk pembuatannya, diperlukan alat dan bahan tertentu.

Alat Penelitian

Penelitian ini menggunakan alat penelitian berupa perangkat keras dan perangkat lunak, yaitu:

1. Hardware
Hardware yang digunakan dalam pembuatan aplikasi sistem informasi terpadu ini adalah:
 - a. Laptop
 - b. Handphone
2. Software
Software yang digunakan dalam pembuatan aplikasi sistem informasi terpadu ini adalah:
 - a. Web Browser
 - b. Xampp
 - c. MySql
 - d. Php
 - e. Php My Admin
 - f. HTML
 - g. Bootstrap

Bahan Penelitian

Bahan yang dibutuhkan dan digunakan dalam pembuatan aplikasi sistem informasi *laundry* ini adalah berupa data informasi mengenai *Get Laundry* Tanjung Sari Medan. Data tersebut diperoleh melalui wawancara dan observasi langsung ke *Get Laundry* Tanjung Sari Medan.

Lokasi Penelitian

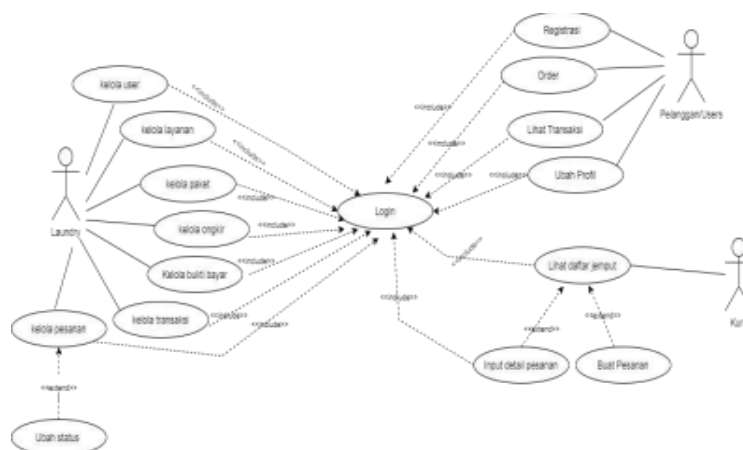
Penelitian ini dilaksanakan di *Get Laundry* yang berada di Jl. Setia budi, Jl. Pasar III No.10, Tj. Sari, Kec. Medan Selayang, Kota Medan, Sumatera Utara 20133.

Metode Pengumpulan Data

Salah satu metode pengumpulan data yang digunakan untuk menyelesaikan penelitian ini adalah metode Wawancara. Metode wawancara dilakukan dengan cara bertanya atau *interview* secara langsung dengan pihak *Get Laundry* yaitu Bapak Adrian Tobing mengenai rancangan yang diinginkan dan menu apa saja yang akan ditampilkan pada aplikasi, selain itu penulis juga menanyakan jenis, harga, item dan laporan keuangan *Get Laundry*. Dan berikut adalah hasil dari wawancara yang diperoleh:

1. Pada Tahun berapa *Get Laundry* Tanjung Sari Medan didirikan?
Jawaban : *Get Laundry* Tanjung Sari Medan didirikan pada Tahun 2010
2. Siapakah Pemilik dari usaha *Get Laundry* Tanjung Sari Medan?
Jawaban : Pemilik dari usaha *Get Laundry* Tanjung Sari Medan adalah Bapak Adrian Tobing
3. Bagaimana kegiatan sistem di *Laundry* di Laundry ini?
Jawaban : *Laundry* ini dalam kegiatannya pun masih menggunakan sistem informasi yang masih konvensional. Dimana pelanggan yang telah memesan tidak bisa mengetahui status barang, sedang dalam proses atau sudah selesai dikerjakan. Jadi jika ingin mengetahui status barangnya, pelanggan harus menelepon atau datang kelokasi langsung. Dan jika ada pelanggan baru yang belum pernah memesan maka pelanggan perlu datang ketempat atau menelpon tempat laundry ini. Selama ini masih menggunakan nota pencatatan transaksi.
4. Apakah *Laundry* sudah memiliki aplikasi *website* sendiri?
Jawaban : Belum ada
5. Aplikasi seperti apa yang diharapkan oleh pemilik *Get Laundry* untuk mempermudah kegiatan Laundry ?
Jawaban: Pemilik *Laundry* ini mengharapkan sebuah aplikasi yang memudahkan pelanggan dan *laundry* dalam bertransaksi tanpa harus bertemu langsung.
6. Apakah aplikasi yang dibuat dapat membantu proses kegiatan *laundry* di *Get Laundry* Tanjung Sari Medan
Jawaban: Ya, karena didalam aplikasi ini pengguna bisa melakukan transaksi tanpa harus pergi ketoko langsung karena tersedianya jasa kurir untuk antar jemput.

Perancangan Sistem



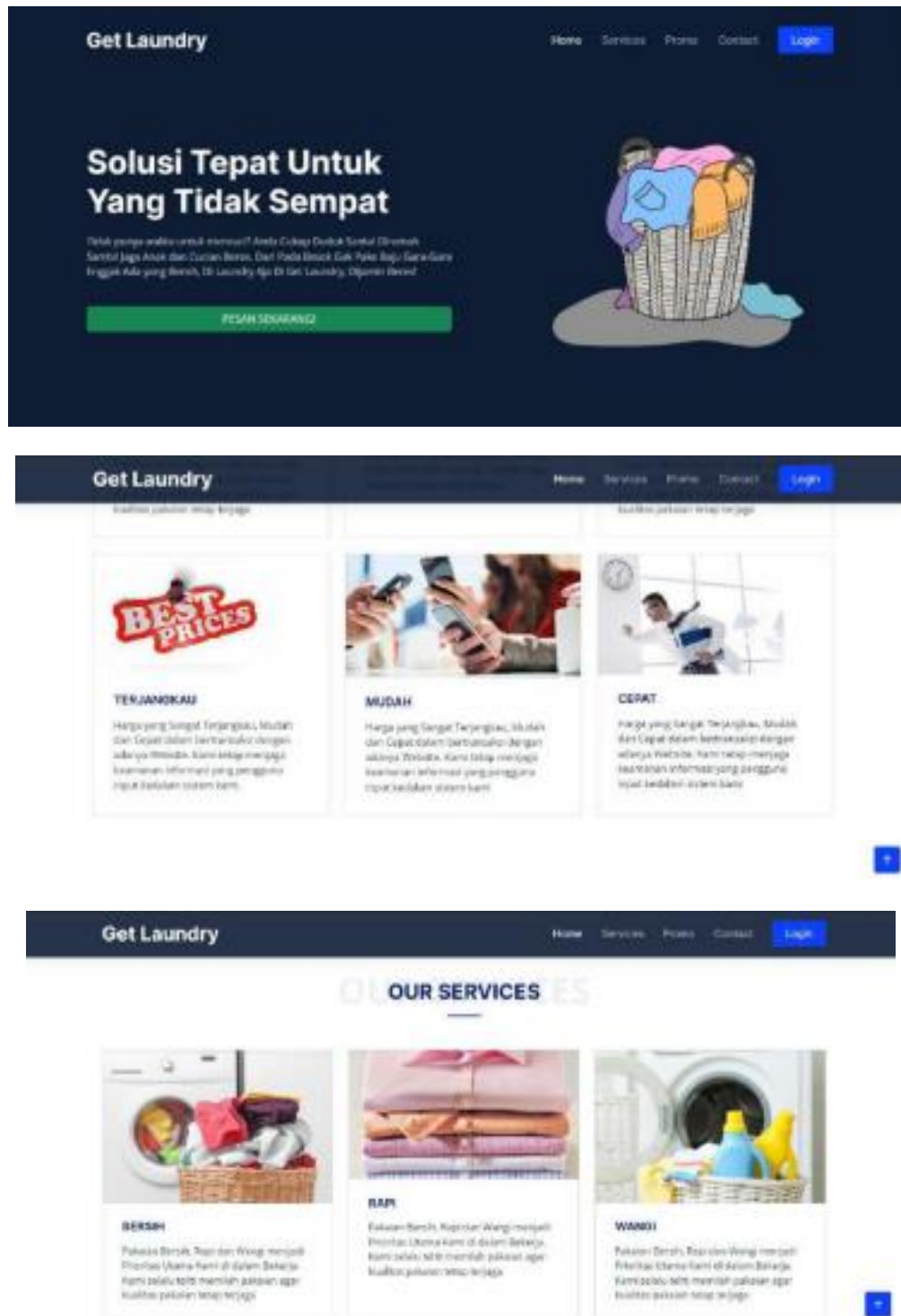
Gambar 1. Rancangan Sistem

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berikut adalah hasil dari perancangan sistem yang telah dibuat berupa tampilan dari setiap halaman pada aplikasi usaha jasa *laundry*.

Halaman Index

Halaman *index* ini adalah tampilan awal *website* yang akan dilihat oleh user biasa, pelanggan dan admin. Halaman *index* dapat kita lihat pada gambar berikut.



Gambar 2. Tampilan Halaman *Index*

Halaman *Login Admin*

Sebelum masuk ke sistem, admin harus melakukan *login* terlebih dahulu pada halaman *login* admin. Admin diminta mengisi *username* dan *password* yang telah terdaftar. Halaman *login* admin dapat kita lihat pada gambar berikut.



Gambar 3. Tampilan *Login Admin*

Halaman *Home Admin*

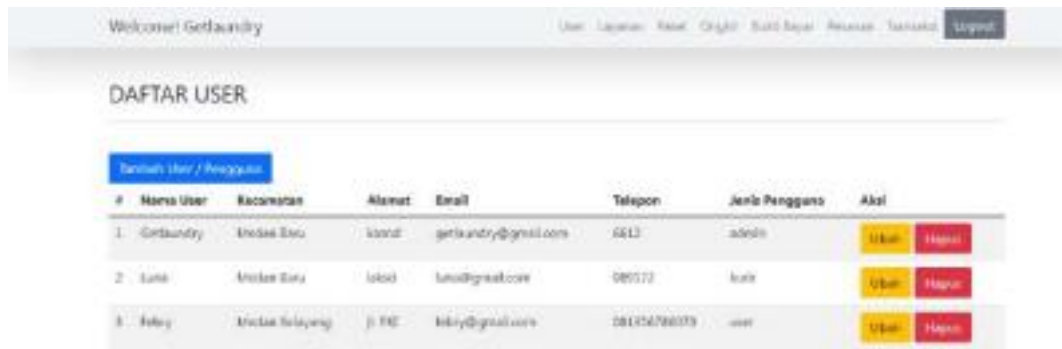
Halaman *home* admin adalah halaman utama dari sistem admin. Setelah admin melakukan *login*, maka akan menampilkan halaman *home* admin. Halaman *home* admin dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 4. Tampilan *Home Admin*

Halaman *User*

User/Pengguna yang telah melakukan registrasi akan masuk ke sistem admin, dan admin dapat menghapus data tersebut. Halaman akun *User/Pengguna* dapat kita lihat pada gambar berikut.

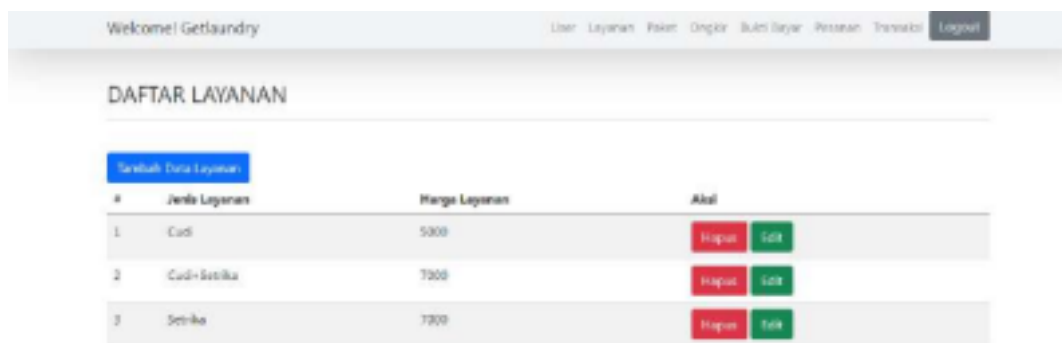


#	Nama User	Kecamatan	Alamat	Email	Telepon	Jenis Pengguna	Aksi
1.	Getlaundry	Medan Baru	Kantor	getlaundry@gmail.com	6613	admin	Ubah Hapus
2.	Luna	Medan Baru	Iskud	lunad@gmail.com	08572	user	Ubah Hapus
3.	Felxy	Medan Selayang	Ji KEC	felxy@gmail.com	08154786079	user	Ubah Hapus

Gambar 5. Tampilan Halaman User

Halaman Layanan

Pada halaman ini berfungsi untuk menampilkan daftar layanan yang sudah dibuat oleh admin, admin juga bisa menambahkan, menghapus dan mengedit data layanan. Data yang ditambahkan yaitu jenis layanan dan harga layanan. Halaman Layanan dapat kita lihat pada gambar berikut.




#	Jenis Layanan	Harga Layanan	Aksi
1.	Cuci	5000	Hapus Edit
2.	Cuci-Setrika	7000	Hapus Edit
3.	Setrika	7000	Hapus Edit

Gambar 6. Tampilan Halaman Layanan

Halaman Paket

Pada halaman ini berfungsi untuk menampilkan daftar paket yang sudah dibuat oleh admin, admin juga bisa menambahkan, menghapus dan mengedit data paket. Data yang ditambahkan yaitu nama paket dan harga paket. Halaman Ongkir dapat kita lihat pada gambar berikut.



#	Nama Paket	Harga Paket	Aksi
1.	Super	10000	Hapus Edit
2.	Express	7000	Hapus Edit
3.	Reguler	5000	Hapus Edit

Gambar 7. Tampilan Halaman Paket

Halaman Ongkir

Pada halaman ini berfungsi untuk menampilkan daftar biaya ongkos yang sudah dibuat oleh admin, admin juga bisa menambahkan, menghapus dan mengedit data ongkos. Data yang ditambahkan yaitu kecamatan dan biaya. Halaman Ongkir dapat kita lihat pada gambar berikut.

#	Kecamatan	Biaya	Aksi
1	Medan Jaya	20000	Hapus Edit
2	Medan Barat	20000	Hapus Edit
3	Medan Timur	15000	Hapus Edit
4	Medan Merdeka	20000	Hapus Edit
5	Medan Zuhur	15000	Hapus Edit
6	Medan Perintis	15000	Hapus Edit

Gambar 8. Tampilan Halaman Ongkir

Halaman Bukti Bayar

Halaman ini berfungsi untuk menampilkan daftar bukti bayar yang dilakukan oleh pelanggan setelah melakukan pengorderan. Bukti bayar dapat dilihat admin melalui foto atau gambar yang diupload oleh pelanggan. Halaman Bukti Bayar dapat kita lihat pada gambar berikut.

#	Kode Pemesan	Nama User	Total Bayar	Bukti Bayar
1	G2T130279C	Lama	17000	Bukti Bayar
2	G2T130436	Lama	24000	Bukti Bayar
3	G2T130471D	Lama	33000	Bukti Bayar
4	G2T132166D	Lama	80000	Bukti Bayar
5	G2T131345	Lama	37000	Bukti Bayar
6	G2T132481J	Lama	50000	Bukti Bayar
7	G2T132480I	Lama	46000	Bukti Bayar
8	G2T132548	Fabry	22000	Bukti Bayar

Gambar 9. Tampilan Halaman Bukti Bayar

Halaman Pesanan

Halaman ini berfungsi untuk menampilkan daftar pesanan, dimana admin dapat melihat pelanggan yang sudah melakukan pemesanan dan seluruh info pemesanan akan muncul dihalaman ini. Pada halaman ini juga admin akan membuat konfirmasi status pemesanan. Halaman Pesanan dapat kita lihat pada gambar berikut.

Kode Pesanan	Layanan	Paket	Berat	Alokasi	Bayar	Selesai	Status	Aksi
GET1807YE	Cat	Ekspres	1	Medan Johor	17000	2022-06-28	Selesai	Kirim Mail
GET180808	Cat-Serika	Reguler	2	Medan Johor	24000	2022-06-01	Selesai	Kirim Mail
GET180910	Cat-Serika	Ekspres	2	Medan Johor	24000	2022-03-28	Selesai	Kirim Mail
GET181040	Cat	Reguler	4	Medan Johor	30000	2022-04-08	Selesai	Kirim Mail
GET181015	Cat	Ekspres	5	Medan Johor	17000	2022-05-08	Selesai	Kirim Mail
GET1810810	Cat	Ekspres	8	Medan Johor	12000	2022-06-11	Selesai	Kirim Mail
GET181040T	Cat-Serika	Ekspres	5	Medan Johor	49000	2022-06-28	Selesai	Kirim Mail

Gambar 10. Tampilan Halaman Pesanan

Halaman Transaksi

Pada halaman ini akan menampilkan seluruh transaksi yang sudah selesai, admin juga bisa melihat dan mencari laporan yang diinginkan berdasarkan bulan kemudian mencetaknya. Halaman Transaksi dapat kita lihat pada gambar berikut.

Kode Pesanan	Nama User	Layanan	Paket	Berat	Alokasi	Bayar	Selesai	Status	Bukti Bayar
GET1807YE	Luna	Cat	Ekspres	1	Medan Johor	17000	2022-01-28	Selesai	file:///C:/Users/...
GET180808	Luna	Cat-Serika	Reguler	2	Medan Johor	24000	2022-03-01	Selesai	file:///C:/Users/...
GET180910	Luna	Cat-Serika	Ekspres	2	Medan Johor	24000	2022-03-28	Selesai	file:///C:/Users/...
GET181040	Luna	Cat	Reguler	4	Medan Johor	30000	2022-04-08	Selesai	file:///C:/Users/...
GET181015	Luna	Cat	Ekspres	5	Medan Johor	17000	2022-05-08	Selesai	file:///C:/Users/...
GET1810810	Luna	Cat	Ekspres	8	Medan Johor	12000	2022-06-11	Selesai	file:///C:/Users/...

Kode Pesanan	Nama User	Layanan	Bukti Bayar
GET1807YE	Luna	Cat	file:///C:/Users/...
GET180808	Luna	Cat-Serika	file:///C:/Users/...
GET180910	Luna	Cat-Serika	file:///C:/Users/...
GET181040	Luna	Cat	file:///C:/Users/...
GET181015	Luna	Cat	file:///C:/Users/...
GET1810810	Luna	Cat	file:///C:/Users/...
GET181040T	Luna	Cat-Serika	file:///C:/Users/...

Konferensi Nasional Sosial dan Engineering Politeknik Negeri Medan Tahun 2022



Gambar 11. Tampilan Halaman Transaksi

Halaman Registrasi User/Pelanggan

User/Pelanggan mendaftarkan akunnya terlebih dahulu sebelum melakukan *login*. User/Pelanggan diminta mengisi data-data yang ada pada form registrasi. Data tersebut berupa nama, *email*, *password* dan pengulangan *password*. Halaman registrasi *use/pelanggan* dapat kita lihat pada gambar berikut.

Gambar 12. Tampilan Halaman Registrasi User/Pelanggan

SIMPULAN

Berdasarkan hasil dari perancangan dan pembahasan dari Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry yang telah dijabarkan, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem ini dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data.
2. Sistem ini dapat mempermudah pelanggan dan admin dalam melakukan proses transaksi.
3. Sistem ini dapat membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima Kasih Kepada Politeknik Negeri Medan melalui Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P3M) yang telah mendanai penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

Sisfenni Mella Gustia.2020. "Rancang Bangun Aplikasi Usaha Jasa Laundry diKota Medan Berbasis Web" Tugas Akhir.Politeknik Negeri Medan, Sumatera Utara.

Muhammad Ramadhan.2017. "Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada KING LAUNDRY Bogor" Tugas Akhir. Amik BSI Bogor, Bogor.

Konferensi Nasional Sosial dan Engineering Politeknik Negeri Medan Tahun 2022

- Mulyani, S. (2016). “*Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah: Notasi Pemodelan Unified Modeling Language (UML)*”. Bandung: Abdi Sistematika.
- Septo Tangelun.2021. “*Rancang Bangun Aplikasi Transaksi Mawar Laundry Berbasis Android*” Proposal Tugas Akhir.STMIK Palangkaraya, Palangkaraya.
- Mustaqbal, M.(2015, September). “*Pengujian Aplikasi Mengguakan Blackbox Testing Boundary Value Analysis*”. Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan, 1(3).
- Bunafit Nugroho. 2013. *Dasar Pemrograman Web PHP MySQL*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.